



ERN

סליקת תשלומים

תצובקם
מטרה
מבטחים

כללים לעסקה בטוחה עם צ'קים

1 חותמת ההסמכה - טרם העברת הצ'ק במערכות החברה לשם קבלת אישור - יש להחתים בגב הצ'ק את חותמת ההסמכה ולהחתים את הלקוח במקום המיועד לכך. יש לוודא שהחתמה זהה לחתימה בקדמת הצ'ק, לאחר חתימתו יש לוודא קבלת אישור מחברת ERN תוך ציון מספר האישור על גבי חותמת ההסמכה.



2 זיהוי לקוח - במעמד קבלת הצ'ק יש לזהות את הלקוח שמבצע את העסקה באמצעות תעודת זהות או רישיון נהיגה ישראלים.

*** תאימות פרטים** - התאמה בין פרטי הלקוח המודפסים על גבי הצ'ק לבין הפרטים בתעודת הזהות של הלקוח.

3 תקינות הצ'ק - יש לוודא שאין שינויים או תיקונים על גבי הצ'ק ללא חתימה לצידם וכי אין הוראות מגבילות סותרות על גבי הצ'ק.

4 סכום - יש לוודא התאמה בין ספרות למילים ושהתאריך אכן נכון ומוסכם עם הלקוח.

5 חותמת המוטב - יש לוודא החתמת צ'ק בחותמת המוטב "שם בית העסק או אי אר אן ישראל בע"מ", לחילופין ניתן לכתוב את המלל "הנ"ל באופן ידני ע"י הלקוח.

6 חותמת ערבות אישית - יש להחתים בחותמת זו במקרה של קבלת צ'קים מישויות משפטיות נפרדות כמו לדוגמא: חברה בע"מ או שותפות, יש לזהות את הערב ולמלא את פרטיו האישיים.

7 צ'קים מוסבים - חל איסור לבקש אישור על צ'קים שתאריך פירעונם עבר, צ'קים מוסבים ו/או שלא נחתמו בבית העסק בנוכחות בעל הצ'ק ושלא תמורת מוצרים או שירותים שסופקו ע"י בית העסק.

אין באמור במסמך זה לגרוע מכל חובותיו של בית העסק כפי שמפורט בהסכם ההתקשרות. ט.ל.ח.



התחייבות לזכוי חשבונכם על צ'ק שחזר בתוך 7 ימי עסקים!
מילאתם אחר הכללים ובכל זאת צ'ק של לקוח חזר? אל דאגה, במידה וצ'ק חזר יש לפקס את צילום הצק משני צדדיו תוך 15 ימים מיום תאריך פירעון הצ'ק, המופיע על גבי הצ'ק. את צ'ק המקור יש לשלוח למשרדי ERN במעטפת גוביינא תוך 15 יום, מיום שליחת הפקס.

ברוך הבא



ERN

סליקת תשלומים

מקבוצת
מנורה
מבטחים



אשראי פלוס



מימון פלוס



צ'ק פלוס